



Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente, y es por ello por lo que, en ATRESMEDIA hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para la “producción y emisión de contenidos audiovisuales” para el canal Atreseries.

Para asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la Dirección del canal Atreseries junto a los responsables y empleados ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que proporcionan la confianza adecuada frente a nuestros clientes, espectadores y usuarios, que se definen a continuación en nuestra Política de Calidad:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y tenerlas en cuenta en la medida que sea procedente.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos acordados con los clientes, y el cumplimiento de los requisitos de la legislación vigente y otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los trabajos y servicios que prestamos. Contamos con un equipo humano altamente experimentado, así como con todos los medios técnicos necesarios.
- Velar por dar un servicio y un contenido audiovisual de calidad orientado a las necesidades y expectativas de la audiencia y de los clientes, que sea innovador y creativo, y que aporte valor a la sociedad para crear un cambio positivo.
- Trabajo en equipo basado en relaciones de confianza y respeto con el personal propio y personal externo, con los colaboradores y con los proveedores.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y a un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, la Dirección del canal Atreseries reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Fecha: 05/12/2018

Firmado por: Dirección del canal Atreseries